

# Všeobecné obchodní podmínky nákupu a rezervace vstupenek

## 1. Kontaktní údaje prodávajícího

**JUPITER club, s.r.o. Velké Meziříčí**, kulturně společenská organizace

Náměstí 17, 594 01 Velké Meziříčí

IČO: 469 67 036

DIČ: CZ46967036

Krajský soud v Brně, oddíl C, složka 6891

**Kontaktní adresa a prodejní místo:**

Jméno, Pozice	E-mail	Mobil, Telefon
<b>Zuzana Herodesová</b> divadla, koncerty, výstavy, prodej vstupenek	<a href="mailto:sekretariat@jupiterclub.cz">sekretariat@jupiterclub.cz</a>	+420 739 000 071 +420 566 782 001
<b>Hana Svobodová</b> prodej vstupenek, kino, pronájmy	<a href="mailto:program@jupiterclub.cz">program@jupiterclub.cz</a>	+420 724 399 474 +420 566 782 004

**Provozní doba:**

**Pondělí – čtvrtek: 8.00 - 12.00 hod, 12.30 – 16.00 hod**

**Pátek: 8.00 – 12.00 hod., 12.30 – 14.00 hod.**

## 2. Informace

### A. VŠEOBECNĚ

Těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem (dále jen Obchodní podmínky) se řídí veškeré vaše nákupy vstupenek na kulturní, společenské nebo jiné akce (dále jen "Akce"). Nákupem vstupenky jakoukoliv formou vyjadřuje zákazník souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem (dále jen "Obchodní podmínky") a zavazuje se jimi řídit.

a) **Realizované JUPITER clubem, s.r.o.** (dále jen JC VM).

- b) **Zajišťujeme prodej a distribuci vstupenek** na jednotlivé Akce také jménem a na účet jejich pořadatele, a to na základě pověření daného smlouvou s pořadatelem (smlouva o pronájmu). Nákupem vstupenky na Akci vzniká přímý právní vztah mezi vámi jako zákazníkem, který vstupenku nakupuje, a pořadatelem této Akce, který vstupenku prodává. Veškeré vaše nároky spojené se zakoupenou vstupenkou a vaším právem zúčastnit se Akce, na kterou jste si tuto vstupenku zakoupili, proto směřují vždy vůči pořadateli Akce, nikoliv vůči naší společnosti.
- c) **Pravidla stanovená pořadatelem Akce**
- V souvislosti se vstupem na konkrétní Akci jste vždy povinni dodržovat pravidla stanovená pořadatelem. Jste rovněž povinni podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.
  - Pořadateli každé Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky berete jako zákazník toto právo pořadatele na vědomí.
  - Zakoupené vstupenky v jakékoliv podobě vždy bezpečně uschovejte, nikde nevystavujte a neukazujte. Jejich veřejným publikováním podstupujete riziko zneužití čárového kódu a čísla vaší vstupenky a kvůli tomu nemusíte na Akci být vpuštěni.

### 3. Vznik smlouvy a doručování vstupenek

#### A. Nákup vstupenek všeobecně

- Při nákupu vstupenek prostřednictvím naší webové stránky vás snadno a srozumitelně provede tato stránka celým procesem nákupu, včetně způsobu zaplacení ceny vstupenek.
- Vstupenky se prodávají (i) v klasické listinné (papírové) podobě anebo (ii) v elektronické podobě, která je zákazníkům zasílána e-mailem či je zákazníkům umožněno stažení a/nebo vytisknutí tohoto druhu vstupenky prostřednictvím veřejné datové sítě internet anebo (iii) v elektronické podobě, která je zákazníkům zasílána prostřednictvím mobilní aplikace.
- **Rezervace vstupenek je platná 7 kalendářních dní** (u divadel. představení, koncertů, přednášek) není-li uvedeno jinak a probíhá pouze po telefonu na program. oddělení pouze v pracovní době, kdy je zpětným e-mailem zasláno potvrzení o rezervaci a platnosti zákazníkovi. Po uplynutí této doby a nezakoupení vstupenek na prodejním místě, rezervace propadá, není-li uvedeno jinak.
  - Výdej vstupenek lze učinit osobně přímo na prodejním místě - viz kontakt níže.
  - V případě, že bude kupující platit online kartou, vstupenky mu budou doručeny elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, po připsání částky na účet.
- **Rezervace vstupenek v kině** - je třeba vyzvednout v uvedený čas, tak jak je uvedeno na potvrzení Vaší rezervace nebo stanoveno na webových stránkách společnosti, v případě filmových projekcí (kina) 30 minut před začátkem představení. Po tomto čase se rezervace automaticky zruší.

#### B. On-line nákup vstupenek

Všeobecné obchodní podmínky při on-line nákupu vstupenek na internetových stránkách [www.jupiterclub.cz](http://www.jupiterclub.cz) realizované pro společnost JUPITER club, s.r.o., společností Global Payments s.r.o, prostřednictvím platební brány GP webpay ve spolupráci s Českou spořitelnou, a.s. prostřednictvím klientského portálu [www.gpnmerchant.com](http://www.gpnmerchant.com). Global Payments Europe působí na českém trhu již od roku 1990 a poskytuje komplexní služby v oblasti bezhotovostních plateb.

## 1. Nákup vstupenek

- a) Hlavním a podstatným identifikátorem každého potvrzení je QR nebo čárový kód, resp. číselný kód. V případě, že zákazník při vstupu na představení nepředloží vytištěné nebo stažené potvrzení do chytrého telefonu o zakoupení vstupenek přes internet, nebo toto bude nečitelně vytištěné nebo stažené, případně nebude jinak umožněno ověřit jeho pravost, nemá nárok na vstup na představení, ani na vrácení peněz.
- b) Na nákup vstupenek má zákazník časový limit 12 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup či rezervace do 12 minut, jsou dočasně rezervovaná sedadla uvolněna do prodeje. Toto uvolnění proběhne za dalších 12 minut.
- c) Z důvodu uvedeného v ustanovení § 1837 písmeno j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky ani e-vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na AKCI, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném daném termínu nebo době
- d) Pořadatel si vyhrazuje právo neumožnit na některé představení online prodej.**

## 2. REZERVACE VSTUPENEK

- a) Rezervaci vstupenek můžete udělat přes internetové stránky JC VM nebo telefonicky na program. oddělení JC pouze v pracovní době. **Pořadatel si vyhrazuje právo neumožnit na některá představení rezervace.** Rezervace je platná po potvrzení pořadatelem zpětným e-mailem, kde jsou všechny podstatné informace k nákupu, dále e-mail kde je možnost do určité doby provést storno rezervace. **Maximální počet vstupenek na jednu rezervaci je 6 kusů.**
- b) Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace. Potvrzením zadaných údajů dochází k rezervaci vstupenek.
- c) Jakmile je rezervace dokončena, zobrazí se stránka s potvrzením o rezervaci vstupenek, které je potřeba buď vytisknout nebo ukázat na svém chytrém telefonu při vyzvedávání rezervovaných vstupenek na pokladně programového oddělení JC VM, v případě vstupenek na kino taktéž na pokladně kina.
- d) Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o rezervaci vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu. Pořadatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy na server, na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. Může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu. Pozor na nevyžádanou poštu – spam.

- e) Na rezervaci vstupenky má zákazník časový limit 12 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup či rezervace do 12 minut, jsou dočasně rezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje. Toto uvolnění proběhne za dalších 12 minut.
- f) Rezervaci je třeba vyzvednout v uvedený čas, tak jak je uvedeno na potvrzení Vaší rezervace nebo stanoveno na webových stránkách společnosti, v případě filmových projekcí (kina) 30 minut před začátkem představení. Po tomto čase se rezervace automaticky zruší.
- g) Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit učiněné rezervace, pokud je vyhodnotí jako spekulativní, neúčelné, opakované a tím bránící v nákupu nebo rezervaci vstupenek ostatním divákům. Pořadatel může také rezervace upravit tak, aby při prodeji vstupenek minimalizoval finanční ztrátu (jedná se o úpravu usazení zákazníků tak, aby nevznikala lichá sedadla).

### 3. Reklamační řád

**Veškeré reklamace vstupenek zakoupených v prodejní síti JC VM se řídí těmito Obchodními podmínkami.**

- a) Zaplacené vstupné se nevrací, pokud není níže výslovně uvedeno jinak.
- b) Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada.
- c) V případě, že ze strany pořadatele dojde k úplnému zrušení Akce, bude zákazník, který organizaci JCVM poskytl svůj kontakt (e-mail, poštovní adresa, apod.), prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že Akce je zrušena. JC nezodpovídá zákazníkovi za to, pokud jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud zákazník obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.
- d) Dojde-li ze strany pořadatele k úplnému zrušení Akce, bude JCVM vracet zákazníkovi vstupné v plné výši pokud se dostaví se vstupenkou, bez zbytečného odkladu do prodejního místa (program. oddělení JCVM)
- e) Veškeré reklamace a případné dotazy je třeba doručit bez zbytečného odkladu elektronickou poštou JUPITER CLUBU, na e-mailovou adresu: [sekretariat@jupiterclub.cz](mailto:sekretariat@jupiterclub.cz), [program@jupiterclub.cz](mailto:program@jupiterclub.cz).
- f) Lhůta pro vrácení peněz za zakoupené vstupenky on-line činní 30 dní. V případě, že zákazníkovi bude po provedení platby vstupenek pomocí platební karty nebo prostřednictvím jiných platebních systémů na pokladně Pořadatele, odečtena z jeho účtu částka v nesprávné výši, je zákazník oprávněn tuto skutečnost reklamovat pouze u banky, která vydala platební kartu, kterou zákazník použil k platbě za vstupenky, resp. u poskytovatele jiného platebního systému, prostřednictvím něhož úhrada vstupenky proběhla.
- g) V případě nákupu vstupenek v důsledku systémové chyby vám budou peníze vráceny.
- h) Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího JCVM, učiní-li tak písemně nebo Platnost vstupenek při řešení mimořádné situace:  
V případě vzniku mimořádné situace, při které by byly hromadně rušeny pořádané akce, budou zakoupené vstupenky ponechány v platnosti a automaticky přesunuty na

náhradní termín, o kterém bude pořadající organizace následně odběratele informovat. Pokud by nastala situace, kdy by nebyl možný náhradní termín, budou zakoupené vstupenky vráceny po předchozí dohodě odběrateli v hotovosti nebo bankovním převodem v plné výši.

i) V případě, že dojde mezi pořadatelem Akce a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem vstupenky na Akci pořádanou pořadatelem či v souvislosti s konáním či průběhem pořádané Akce, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi tímto zákazníkem a pořadatelem, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: <http://adr.coi.cz>. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 5. Ochrana osobních údajů

Níže uvedené zásady o ochraně osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné správcem na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu, a to prostřednictvím internetových stránek nebo jiných zdrojů, a popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany správce.

### Správce:

JUPITER club, s.r.o.  
Náměstí 17  
594 01 Velké Meziříčí

Mgr. Milan Dufek  
Email: [reditel@jupiterclub.cz](mailto:reditel@jupiterclub.cz)  
Tel.: +420 566 782 000  
IČO: 469 67 036  
DIČ: CZ46967036

### Legislativa

Správce zpracovává osobní údaje uživatele poskytnuté telefonicky, osobně, písemně či elektronicky v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“).

### Rozsah zpracovaných údajů správcem

Jméno, příjmení, firma, adresa, telefonní číslo, e-mail, IČ, DIČ a další související komunikaci, informace a podklady, které uživatel v rámci poskytování služeb správci poskytne.

Na akcích pořádaných správcem (např. školení, workshopy, dny otevřených dveří) může správce pořizovat audiovizuální záznamy (fotografie, video) a ty používat ke svým marketingovým účelům.

### **Doba uchování osobních údajů**

Osobní údaje správce zpracovává a uchovává po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností uživatele a po dobu, po kterou je správce povinen údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

### **Předávání osobních údajů třetím stranám**

Správce předává osobní data uživatele třetím stranám, pouze pokud to vyžaduje jiný právní předpis; je to nutné k poskytnutí produktu či služby nebo na základě oprávněného zájmu správce. Předání osobních údajů se vždy děje na základě právního předpisu nebo na základě smlouvy s třetí stranou, která poskytuje dostatečné záruky ochrany osobních údajů.

### **Práva uživatele**

**Právo na přístup k osobním údajům** - uživatel má právo od správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Uživatel má také právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má uživatel právo kdykoli doplnit.

**Právo na výmaz osobních údajů** – uživatel má právo zažádat správce o výmaz či likvidaci jeho osobních údajů, které správce o uživateli zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a uživatel o to požádá.

**Právo na omezení zpracování osobních údajů - uživatel má právo, aby správce** určitých případech **omezil zpracování osobních údajů uživatele**. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má uživatel právo kdykoli vznést námitku.

**Právo na přenositelnost údajů** – uživatel má možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

**Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů** – uživatel má právo svůj souhlas kdykoli odvolat, a to zcela nebo i částečně. Souhlas lze odvolat písemným oznámením zaslaným na adresu správce nebo na jeho e-mailovou adresu. Osobní údaje může správce zpracovávat pouze v rozsahu potřebných právních důvodů zpracování, tzn. zejména při plnění svých právních povinností nebo pro účely ochrany práv a právních nároků.

V případě pochybností uživatele se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **Cookies**

### **Co jsou cookies?**

Textové soubory, které internetové stránky ukládají na váš počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat.

- Soubory cookies první strany jsou takové cookies, které se ukládají při navštívení nějaké internetové stránky. Číst je pak může pouze daná internetová stránka. Kromě toho mohou internetové stránky potenciálně využívat externích služeb, které také ukládají vlastní soubory cookies – tzv. cookies třetích stran.
- Trvalé cookies jsou takové cookies, které byly uloženy na vašem počítači a nejsou automaticky vymazány poté, co zavřete prohlížeč – na rozdíl od dočasných cookies, která se po zavření prohlížeče vždy smažou.

Doba uložení cookies v počítači uživatele je dána jejich povahou. Některé cookies jsou omezeny trváním relace (tzv. relační neboli „session cookies“). Tyto cookies existují, pouze dokud je webový prohlížeč spuštěn, a po jeho ukončení jsou automaticky odstraněny. Jiné cookies jsou trvalé (tzv. „persistent cookies“). Tyto soubory cookies zůstávají ve webovém prohlížeči i po jeho ukončení až do stanoveného data, případně do jejich manuálního smazání uživatelem. Podle těchto cookies lze identifikovat počítač správce při opětovném spuštění webového prohlížeče a prohlížení internetu. Cookies neovlivní technické používání počítače a neobsahují žádné viry nebo jiné hrozby.

Souhlas s použitím cookies není předpokladem pro návštěvu webových stránek. Při návštěvě našich internetových stránek máte možnost volitelná cookies buď přijmout, nebo odmítnout. Kliknutím na "Přijmout všechny cookies" přijímáte všechny cookies, kliknutím na "Odmítnout vše" znemožníte uložení volitelných cookies na Váš web. Technické cookies odmítnout nelze, je na nich závislá funkčnost webu. Před vyjádřením souhlasu či nesouhlasu se ukládají pouze technické cookies. Volitelné cookies používáme k pořizování anonymizovaných různých statistik týkajících se prohlížení našich stránek uživateli a služeb za účelem reklamy.

Tento web využívá následující cookies a tomu podobné technologie.

## Technické cookies

Název	Služba	Účel
cookiepermission	souhlas s cookies	ukládá vaše preference týkající se cookies (aby se vás stránky neptaly znovu a znovu)
jpanesliders_panel-sliders	slideshow	držení pozice aktuálního slide
PHPSESSID	používání webu	udržení kontextu uživatele na webu
xDetectDevice	detekce zařízení	na základě zjištění zařízení přizpůsobujeme design webu, aby vypadal správně na všech zařízeních
xDetectBrowser	detekce prohlížeče	na základě zjištění prohlížeče přizpůsobujeme design webu, aby vypadal správně na všech prohlížečích
recaptcha	Google recaptcha	sběr údajů analýzy rizik pro určení reálného návštěvníka stránek nebo robota
mapy a poloha	zjištění polohy uživatele	dle volby uživatele

## Volitelné cookies

Vaše údaje zpracováváme v souladu se zásadami ochrany osobních údajů z důvodu následujících potřeb: zpětná vazba od návštěvníků formou analytických statistik používání webu, ukládání nebo přístup k informacím na vašem zařízení, měření obsahu, reklama a vývoj produktů. Pokud návštěvník souhlas neudělí, tyto cookies se nebudou ukládat.

- **Google Analytics** (<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>) - analytický nástroj společnosti Google pro sběr anonymních statistik o uživateli našeho webu

## 6. Závěrečné ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Pořadatele, v den realizace nákupu vstupenek zákazníkem. Zakoupením vstupenek zákazník bez výhrad



přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný. Zákazník též nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s vnitřním řádem Pořadatele a je povinen se jím řídit.

Pokud by bylo některé ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

Pořadatel si vyhrazuje právo Obchodní podmínky aktualizovat.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti od 6. 1. 2024.

Ve Velkém Meziříčí 6. 1. 2024

Mgr. Milan Dufek, jednatel společnosti